

Algemene Verkoopvoorwaarden FACITO

Artikel 1 (definities)

1. Gebruiker: Facito, gevestigd te Zoetermeer.
2. Contractant: de contractspartij van Gebruiker.
3. BW: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
4. Levering: de juridische levering in de zin van het Burgerlijk Wetboek (BW).
5. Aflevering: de feitelijke aflevering ten behoeve van Contractant.

Artikel 2 (toepasselijkheid)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen of overige diensten van of met Gebruiker. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventueel door Contractant gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
2. De (ver)niëtig(baar)heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling(en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
3. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen Gebruiker en Contractant overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen Gebruiker en Contractant.

Artikel 3 (aanbiedingen, offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, derhalve exclusief: BTW, andere belastingen, heffingen en rechten. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel)prijzen.
3. Indien Gebruiker voor verzending van gekochte zaken zorgdraagt brengt Gebruiker steeds de transport- en verpakingskosten ontwerp en advieskosten bij opdrachtgever afzonderlijk in rekening.
4. Gebruiker is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen en dergelijke aan Contractant, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Gebruiker moeten worden verricht of worden geleverd.

Artikel 4 (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Contractant komt pas tot stand nadat Gebruiker de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan Contractant heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging en die bevestiging afkomstig is van de directie of een bevoegde procuratiehouder dan wel Gebruiker uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Zolang Gebruiker de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant, kan Gebruiker de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van Gebruiker, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
3. Indien in de aanvaarding door Contractant voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien Gebruiker tevens schriftelijk aan Contractant heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
4. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Gebruiker en Contractant zijn overeengekomen.
5. Gebruiker is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 4 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan Contractant door te berekenen. Indien Gebruiker een dergelijke verhoging binnen deze termijn doorberekent, is Contractant slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van 10% of meer van de totaal overeengekomen koopprijs.
6. Indien Gebruiker voor de af te geven offerte of aanbieding dan wel wijzigingen van reeds afgegeven offertes of aanbiedingen aan Contractant meer dan 2 uren aan voorbereidingswerkzaamheden moet besteden, zoals het maken van (schets)tekeningen, berekeningen dan wel ontwerpen, is Gebruiker gerechtigd aan de hand van het geldende uurtarief exclusief B.T.W. zijn werkzaamheden bij Contractant in rekening te brengen alsmede redelijke kosten van door Gebruiker in te schakelen derden eveneens aan Contractant in rekening te brengen.
7. Het recht op ontbinding als bedoeld in lid 5 is niet aanwezig indien de doorberekende verhogingen van kostprijsbepalende factoren betreffen.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
9. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Contractant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
10. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker Contractant hierover tevoren inlichten.
11. Indien Gebruiker voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen e.d. moet maken, zal Gebruiker de hieraan verbonden kosten bij opdrachtgever extra in rekening brengen.
12. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.
13. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere Contractanten, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens Gebruiker, indien de verplichtingen jegens Gebruiker door één der Contractanten niet of slechts deels wordt nagekomen.
14. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
15. Indien Gebruiker tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van Contractant of van een medewerker c.q. vertegenwoordiger van Contractant die op het werk aanwezig is en Gebruiker het meerwerk heeft geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Gebruiker er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Contractant is geschied tegen de door Gebruiker gehanteerde prijzen, tarieven en voorwaarden.

Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)

1. Gebruiker zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan Contractant die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in door Gebruiker verzonden opdrachtbevestiging is bepalend. Gebruiker is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling van derden door Contractant ter controle van zaken dan wel diensten door Gebruiker geleverd, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.
2. Contractant dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door Gebruiker is verzonden, schriftelijk aan Gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als

uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van Gebruiker jegens Contractant.

3. Aan Contractant getoonde monsters, modellen dan wel eerste berekeningen en schetsen en ontwerpen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door Gebruiker af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
4. Contractant kan géén rechten ontlene aan de door Gebruiker gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
5. Geringe afwijkingen in uitvoering van de overeenkomst en bij geringe afwijkingen ter zake geleverde zaken in kwaliteit, kleur, gewicht, formaat, aantallen en dergelijk leveren voor Contractant géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.
6. Stelt Contractant materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is Gebruiker slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
7. Gebruiker aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Contractant zelf gemaakte ontwerpen, schetsen, schema's, berekeningen, ontwerpen en dergelijke, alsmede niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens Contractant worden voorgeschreven. Contractant zal Gebruiker op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
8. Contractant is verplicht op eerste vordering van Gebruiker onverwijld de noodzakelijke c.q. vereiste medewerking te verlenen, zodanig dat Gebruiker haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op/in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. Contractant staat er voor in, dat de door hem te verstrekken gegevens nodig ter uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker, tijdig, volledig, actueel en juist zijn.
9. Het is Gebruiker te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van Contractant is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met Contractant tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
10. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, enige gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Contractant uitgevoerde diensten, beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door Gebruiker of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Gebruiker. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de bevestigingsmethoden door Contractant toegepast teneinde de door Gebruiker geleverde zaken te monteren en te bevestigen. Contractant vrijwaart Gebruiker daarnaast geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door personeel van Contractant of derden.

Artikel 6 (levertijden, levering, aflevering en risico)

1. Indien sprake is van levering van producten, geldt dat alle prijzen gebaseerd zijn op levering vanuit de vestiging te Almelo, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. De levertijd van diensten en producten is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, daarbij uitgaande van een tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen en informatie van de Opdrachtgever.
3. De door Gebruiker opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt Gebruiker niet in verzuim en kan Contractant niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (herstel/leverings)termijn wordt gesteld van 30 dagen. Is er sprake van een op maat gemaakt product of verrichte dienst of berekening/calculatie in opdracht van Contractant dient de Contractant na schriftelijke ingebrekestelling een minimale (herstel/leverings)termijn op te nemen van 36 dagen.
4. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Contractant over op het moment waarop deze feitelijk beschikkingsmacht van Contractant of van een door Gebruiker gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
5. Gebruiker is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Contractant te factureren, zonder dat Gebruiker in verzuim geraakt.

Artikel 7 (verlangen van zekerheden en opschorting)

1. Indien er gerede twijfel bestaat bij Gebruiker omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van Contractant, is Gebruiker bevoegd de aflevering of bezorging alsmede de uitvoering van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6 op te schorten totdat Contractant voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft verschaft aan Gebruiker.
2. Of de door Contractant aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van Gebruiker. Contractant is aansprakelijk voor de door Gebruiker door deze verdraagde aflevering of bezorging dan wel uit te voeren werkzaamheden te lijden schade.

Artikel 8 (opslag, opschorting en retentierecht)

1. Indien Contractant weigert de (af)geleverde zaken af te nemen of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is Gebruiker bevoegd deze zaken voor rekening van Contractant op te slaan. Van de opslag zal Contractant zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door Gebruiker. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af)geleverd dan wel te zijn bezorgd aan Contractant en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van Contractant. De betaling ter zake de opslagkosten dient te geschieden voor de datum waarop de producten opnieuw worden geleverd.
2. Ingeval Gebruiker overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat Contractant weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is Contractant naast de opslagkosten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, een boete van € 100,00 per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,00. Gebruiker is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete en kosten te vorderen, onverminderd het recht van Gebruiker op aanvullende schadevergoeding.
3. Gebruiker is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete en kosten als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door Contractant zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van Gebruiker uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van Gebruiker vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van Contractant daaronder uitdrukkelijk begrepen.
4. Ingeval zaken ter reparatie of onderhoud aan Gebruiker worden aangeboden, is Gebruiker bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen Contractant uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van Gebruiker vanwege het niet of niet behoorlijk nakomen van Contractant daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.
5. Ingeval Gebruiker uit andere hoofde zaken van Contractant onder zich heeft, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat Contractant heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de Gebruiker – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op Contractant.
6. Het krachtens dit artikel aan Gebruiker toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 14 lid 2 van deze voorwaarden.
7. Ingeval Contractant anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens Gebruiker, is Gebruiker eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken dan wel de uitvoering van werkzaamheden dan wel diensten conform de overeenkomst tussen partijen op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen. Daarnaast is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 9 (overmacht / niet - toerekenbare tekortkoming)

1. De in artikel 6 genoemde levertijd of overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van (andere) diensten door Gebruiker wordt verlengd met de periode, gedurende welke Gebruiker door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Gebruiker is sprake, indien Gebruiker na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan één of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, vandalisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in welke vorm dan ook, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van Gebruiker als bij derden van wie Gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Gebruiker ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Gebruiker in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
3. Indien door overmacht de levering van zaken of (andere) diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel Gebruiker als Contractant bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft Gebruiker, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. In geval door overmacht de resterende reeds door Gebruiker bestelde zaken of te leveren diensten van Gebruiker meer dan twee maanden worden vertraagd, is Contractant niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding (de daarop betrekking hebbende facturen) aan Gebruiker te voldoen.

Artikel 10 (garantie)

1. Garantie op het geleverde c.q. uitgevoerde werkzaamheden is slechts van toepassing indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Een overeengekomen garantie is steeds beperkt tot slechts: - fabricagefouten en softwarefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik en onderhoud door Contractant; - de verplichtingen die voortvloeien uit de oorspronkelijke opdracht; - leveringen aan opdrachtgevers binnen de EU; - de garantie die door de fabrikant of softwareleverancier wordt gegeven; - maximaal 1 maand na levering c.q. na montage/installatie; - herstel.
3. De overeengekomen garantie vervalt indien: - bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen; - bij wijzigingen, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde; - bij gebruik voor een ander doel dan door Gebruiker is aangegeven alsmede niet is voldaan aan de aanwijzingen van het gebruik van de geleverde zaken door Gebruiker.
4. Indien de te leveren zaken, werkzaamheden en materialen niet voldoen aan deze garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek door Contractant, naar keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom aan Gebruiker te verschaffen.
5. Zolang Contractant niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.
6. Herstel van fouten zal geschieden op een door Gebruiker te bepalen locatie. Gebruiker is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
7. Na afloop van de tussen partijen overeengekomen garantieperiode is Gebruiker niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 11 (aansprakelijkheid)

1. Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, is Gebruiker slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Contractant of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Gebruiker verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Indien de verzekeraar van Gebruiker niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van Gebruiker aan Contractant, met een maximum van € 5.000,00. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1: a) Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door of voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Contractant uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan Gebruiker of aan door deze ingeschakelde derden; b) Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade van Contractant of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens Gebruiker mondelinge of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door Contractant, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd; c) ingeval van mondelinge door of namens Gebruiker verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie; d) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Contractant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren; e) de door Gebruiker te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Contractant te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Contractant geleden schade.
3. Contractant is gehouden Gebruiker, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
4. Indien Contractant één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Contractant – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle (werkelijke) schade die Gebruiker en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van Gebruiker op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 (reclames, controle en retourzendingen)

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van Contractant op het feit dat de door Gebruiker afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.
2. Door Gebruiker aan Contractant ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen en berekeningen alsmede ontwerpen) worden geacht door Contractant te zijn goedgekeurd wanneer Contractant niet binnen twee weken na verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.
3. Contractant is verplicht ingeval van aflevering of bezorging van zaken, alle afgeleverde of bezorgde zaken terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken en zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
4. Indien de (af)geleverde of bezorgde zaken als bedoeld in lid 3 door Gebruiker (moeten) worden geïnstalleerd of gemonteerd alvorens tot ingebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is Contractant verplicht de in lid 3 bedoelde controle op uiterlijke/zichtbare gebreken uit te voeren: terstond nadat de installatie of montage is voltooid alsmede zo spoedig mogelijk daarna die zaken te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
5. Contractant is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 3 en lid 4 van dit artikel ten aanzien van zichtbare gebreken dit

binnen 72 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan Gebruiker kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 72 uur is versteken, behoeft Gebruiker niet meer in behandeling te nemen.

6. Ten aanzien van niet- (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat Contractant reclames schriftelijk bij Gebruiker dient in te dienen binnen 72 uur nadat deze gebreken door Contractant zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd. Het bepaalde in lid 5, laatste volzin is van overeenkomstige toepassing.

7. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie- of ontwerpfouten en fouten die ertoe leiden dat Contractant de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die binnen de hiervoor in de leden 3 tot en met 6 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.

8. Tijdig (en op de juiste wijze) bij Gebruiker ingediende reclames geven Contractant niet het recht de betaling van de koopprijs/vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gebruiker dient te allen tijde in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. De zaken waarvoor gereclameerd wordt, dienen in dezelfde staat gelaten te worden als ten tijde van ontdekking van het gebrek en op het eerste verzoek van Gebruiker aan Gebruiker worden toegezonden.

9. Indien Gebruiker en Contractant van mening verschillen of een door Contractant tijdig en op de juiste wijze bij Gebruiker ingediende reclame al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door Gebruiker te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel / overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.

10. Ingeval de reclame door Gebruiker dan wel door de in lid 10 bedoelde deskundige gegrond wordt verklaard, is Gebruiker slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, dan wel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, één en ander ter beoordeling van Gebruiker.

Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van Gebruiker niet toegestaan dan wel verplichten Gebruiker geenszins automatisch tot vervanging, herstel of tot creditering over te gaan.

11. Eventuele op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar nadat de reclame is ingediend of de deskundige zijn definitieve / eindoordeel heeft gegeven als bedoeld in lid 10 te worden ingesteld. Artikel 11 is alsdan van overeenkomstige toepassing.

12. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Gebruiker niet verplicht retourzendingen van Contractant te accepteren.

13. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Gebruiker van de door Contractant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Contractant totdat zij door Gebruiker zijn gecrediteerd.

14. Gebruiker behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten.

Artikel 13 (betaling)

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering van diensten en of de te verrichten werkzaamheden onder (gedeeltelijke dan wel volledige) vooruitbetaling. In alle andere gevallen geschiedt betaling uiterlijk binnen 15 werkdagen na factuurdatum op een door Gebruiker aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van Gebruiker.

2. Contractant is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen (op welke wijze dan ook). Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk tussen partijen uitgesloten.

3. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is Contractant, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden. Ingeval Gebruiker de zaken heeft opgeslagen ingevolge het bepaalde in artikel 8 lid 1, is Contractant, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop Gebruiker de schriftelijke kennisgeving inzake de opslag heeft verstuurd.

4. De betaling door Contractant is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door Gebruiker aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag (inclusief door Gebruiker in rekening gebrachte kosten) aan Gebruiker is afgedragen. Contractant is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.

5. Vanaf de eerste dag dat Contractant op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van de alsdan geldende wettelijke handelsrente, met een minimum van 1,5 % per maand verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.

6. Indien Contractant niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is Gebruiker bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel op te schorten. In dat geval is Contractant aansprakelijk voor de door Gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en overige kosten, waaronder de werkelijke juridische rechtsbijstandskosten.

7. Indien Gebruiker bij het in verzuim geraken van Contractant tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens Gebruiker zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van Contractant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.

8. Indien Gebruiker gerechtelijke incassokosten maakt, komen de werkelijk door Gebruiker gemaakte incassokosten volledig voor rekening van Contractant, inclusief kosten griffierechten en deurwaarder.

9. Gebruiker heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Contractant of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 (eigendomsvoorbehoud bij levering van zaken)

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van Gebruiker, totdat Contractant de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met Gebruiker tot stand gekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.

2. In geval tevens sprake is van verzuim van Contractant ingevolge artikel 13 of Contractant in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 6, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 13 lid 5 in zijn geheel is voldaan of de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 8 lid 2 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 13 lid 7 in zijn geheel zijn voldaan.

3. In geval Gebruiker in het kader van de tot stand gekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde/bezorgde zaken in eigendom van Gebruiker totdat Contractant (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.

4. Zolang het eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op Contractant is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde/bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.

5. Vanaf het moment dat Contractant ingevolge artikel 13 in verzuim is of Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is Gebruiker bevoegd de aan Contractant afgeleverde/bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen en op te halen. Contractant is verplicht deze zaken op de eerste vordering van Gebruiker onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op/in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van Contractant. Na terugname zal Contractant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname alsmede door Gebruiker geleden schade.

6. Indien Contractant uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en Contractant daarin deelgenoot wordt, is Contractant verplicht op de eerste vordering van Gebruiker aan hem een bezitloos (stil) pandrecht op die zaak te verlenen, één en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Gebruiker op Contractant die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Contractant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
7. Op afgeleverde/bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op Contractant, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
8. Contractant is, zolang de eigendom van de afgeleverde/bezorgde zaken nog niet aan/op hem is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in artikel 6, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van Gebruiker individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
9. De in lid 8 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, bij gebreke waarvan Contractant gehouden is alle daaruit voor Gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.
10. Contractant is verplicht de afgeleverde/bezorgde zaken als bedoeld in lid 8 van dit artikel volledig tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal en vandalisme te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan Gebruiker ter inzage te geven, bij gebreke waarvan Contractant gehouden is alle daaruit voor Gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.
11. Contractant is verplicht om op eerste vordering van Gebruiker alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 10 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, één en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van Gebruiker op Contractant, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van Contractant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
12. Het bepaalde in lid 11 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van Contractant tegen één of meerdere van diens afnemers of andere derden.

Artikel 15 (ontbinding)

1. Indien Contractant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden dan wel op te schorten. Dit, onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval: van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van Contractant of van diens overlijden of indien Contractant door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is Contractant verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan Gebruiker.
3. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die Gebruiker heeft op Contractant direct en volledig opeisbaar.

Artikel 16 (annulering)

1. Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. Annulering kan alleen plaatsvinden voordat Gebruiker met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Onder uitvoering wordt mede verstaan het aangaan van overeenkomsten met derden met betrekking tot inkopen van zaken en het inhuren van personen en diensten.
3. Indien Contractant de overeenkomst annuleert is Contractant gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen orderprijs als annuleringskosten aan Gebruiker te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst: - Bij annulering tot 6 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 10%; - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 20%; - Bij annulering tot 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 30%; - Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 60%.
4. Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt Gebruiker naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;
5. Indien Contractant bij annulering de afname weigert van de reeds door Gebruiker aangeschafte zaken zoals materialen e.d., al dan niet be- of verwerkt, is Contractant gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Gebruiker te voldoen.

Artikel 17 (geheimhouding)

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 (privacy en gegevensverwerking)

1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Contractant Gebruiker desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Contractant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. Contractant vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Contractant wordt gehouden of waarvoor Contractant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Contractant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Gebruiker toerekenbaar zijn.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Gebruiker door Contractant worden verwerkt, ligt volledig bij Contractant. Contractant staat er tegenover Gebruiker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Contractant vrijwaart Gebruiker tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19 (intellectuele eigendom, auteursrechten, gebruiksrecht)

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Gebruiker tot stand gebrachte software ontwikkeling, ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen en dergelijke of delen hiervan, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan Contractant of aan derden ter hand zijn gesteld,

tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Gebruiker behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Gebruiker is gerechtigd een model, vorm of uitvoering te vernietigen en uit de handel te halen indien deze volgens Gebruiker gedateerd is.

4. Gebruiker verleent Contractant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Contractant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Contractant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

5. De programmatuur mag door Contractant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort Gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Contractant waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Contractant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Contractant gebruikt.

7. Contractant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Contractant ter beschikking gesteld.

8. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Contractant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Gebruiker retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Contractant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Contractant van zodanige vernietiging Gebruiker onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 20 (Onderhoud)

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Contractant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gebruiker geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Gebruiker melden. Na ontvangst van de melding zal Gebruiker naar beste vermogen fouten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Gebruiker te bepalen wijze en termijn aan Contractant ter beschikking worden gesteld. Gebruiker is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of Probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

2. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

3. Gebruiker kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Contractant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Gebruiker van Contractant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Gebruiker aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

4. Indien Contractant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Gebruiker is aangegaan, kan Gebruiker door Contractant niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 21 (Programmatuur/apparatuur van toeleverancier)

1. Indien en voor zover Gebruiker programmatuur van derden aan Contractant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Gebruiker schriftelijk aan Contractant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Contractant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Contractant ter inzage bij Gebruiker en Gebruiker zal deze aan Contractant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Contractant en Gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

2. Indien en voor zover Gebruiker apparatuur van derden aan Contractant levert, zullen, mits zulks door Gebruiker schriftelijk aan Contractant is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Contractant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Contractant ter inzage bij Gebruiker en Gebruiker zal deze aan Contractant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Contractant en Gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 22 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.

2. Op de tussen Gebruiker en Contractant tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen Gebruiker en Contractant.

3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement te Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen Gebruiker en Contractant, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingend rechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.